



ZMLUVA

o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby
GTS Business CS Plus

1. Zmluvné strany

1.1 Podnik:

obchodné meno: **GTS Slovakia, a.s.**
 sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
 IČO: 35795662
 IČ DPH: SK2020280306
 bankové spojenie: Tatra banka, a. s., pobočka Bratislava, č. ú.: 2621712085/1100
 zapísaný v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka č.: 2543/B
 telefón: +421 2 32 487 111
 fax: +421 2 32 487 222
 e-mail: sales@gts.sk

zastúpený
 meno: Ing. Tomáš JAŠŠO
 funkcia: Obchodný riaditeľ
 (ďalej len ako „Podnik“)

1.2 Účastník:

obchodné meno: **Domov sociálnych služieb pre dospelých a zariadenie podporovaného bývania ROZSUTEC**
 sídlo: Furmanská 4, 841 03 Bratislava
 adresa pre zasielanie faktúr: Furmanská 4, 841 03 Bratislava
 IČO: 31750761
 DIČ:
 IČ DPH:
 telefón: +421 - 2 - 6428 7372
 fax: +421 - 2 - 6428 8523
 e-mail: dssrozsutec@dssrozsutec.sk

zastúpený
 meno: *Mgr. Magdalena Mihaliková, PhD.*
 funkcia: *riaditeľka*

bankové spojenie:
 zapísaný v Obchodnom registri:
 technický kontakt: *Jozef Fiedler, 0903-377510, jozef.fiedler@dssrozsutec.sk*
 (meno, tel., e-mail)
 obchodný kontakt: *Jozef Fiedler, 0903-377510, jozef.fiedler@dssrozsutec.sk*
 (meno, tel., e-mail)
 finančný kontakt: *Emília Tománková, emilia.tomankova@dssrozsutec.sk*
 (meno, tel., e-mail)
 podrobný výpis hovorov: **dssrozsutec@dssrozsutec.sk**
 (e-mail):
 segment : Civil Service
 (ďalej len ako „Účastník“)

1.3 Podnik a Účastník uzatvárajú medzi sebou v zmysle § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len "Zákon") túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – hlasovej služby (ďalej len ako „Zmluva“).

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy:

2.1.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy službu GTS Business CS Plus, ktorá umožní Účastníkovi telefonovať prostredníctvom služby výberu podniku z prípojky VTS

Slovak Telekom, a.s., a to za nasledovných podmienok:

typ poskytovanej služby:	GTS Business CS Plus
spôsob pripojenia (lokálny okruh):	Nepriame pripojenie prostredníctvom služby výberu podniku z prípojky VTS Slovak Telekom a.s.
rozhranie:	telefónna prípojka VTS Slovak Telekom, a.s.
spôsob voľby kódu prevádzkovateľa:	s využitím Koncového zariadenia Účastníka

(ďalej len ako „Služba“)

2.1.2 Účastník sa zaväzuje platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške stanovenej Zmluvou, platnou Tarifou a Podmienkami.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako „Zmluvné dokumenty“):

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - hlasovej služby (ďalej len ako „Podmienky“);

2.2.2 Tarifa;

2.2.3 Preberací protokol.

3. Miesto poskytovania Služby

3.1 Služba je Podnikom poskytovaná na celom území Slovenskej republiky, pričom spôsob a podmienky poskytovania Služby zo strany Podniku sú závislé od sídla, resp. bydliska Účastníka. Miestom poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy je:

miesto inštalácie:	Domov sociálnych služieb pre dospelých a zariadenie podporovaného bývania ROZSUTEC
adresa:	Furmanská 4, 841 03 Bratislava
čísla telefónnych prípojok ST, z ktorej budú volania uskutočňované:	02/64287372, 02/64288523 TP

3.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:

3.2.1. získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby;

3.2.2. zabezpečí Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN);

3.2.3. riadne uschová Koncové zariadenie GTS Slovakia a/alebo Technické zariadenie GTS Slovakia do doby jeho inštalácie.

4. Doba poskytovania Služby

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú (bez viazanosti).

5. Odplata za poskytovanie Služby

5.1 Odplata za poskytované Služby bola zmluvnými stranami dohodnutá vo výške uvedenej v bode 5.3 Zmluvy (ďalej len ako „Odplata za poskytované Služby“).

5.2 Účastník sa zaväzuje platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a to na základe faktúry vystavenej Podnikom v prvý deň mesiaca, za ktorý sa má Odplata platiť (ďalej len ako „Obdobie“).

5.3 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služieb v príslušnom Období počas trvania Zmluvy je Účastník povinný platiť Podniku Odplatu za poskytovanie Služby, vždy raz mesačne pozadu za príslušné Obdobie, a to v nasledovnej výške a rozsahu:

5.3.1	zriaďovací/aktivačný poplatok ktorý Účastník zaplatí po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu	0,- Sk / 0,- €
5.3.2	paušálny mesačný poplatok	0,- Sk / 0,- €
5.3.3	sumu závislú od výšky všetkých Hovorných za všetky Volania uskutočnené počas Obdobia, stanovenú podľa dohodnutej Tarify platnej v čase poskytovania Služby (názov Tarify):	Business CS Plus

5.4 Podnik si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť Tarifu počas trvania Zmluvy, a to v súlade a spôsobom stanoveným Podmienkami.

5.5 Odplata za poskytovanie Služby určená v bode 5.3 Zmluvy je uvedená v Sk a EUR bez DPH (slovom: dane z pridanej hodnoty) v zákonom stanovenej výške. **Konverzný kurz: 1 € = 30,1260 Sk.**

5.6 Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi zasielané na adresu:

5.6.1. uvedenú v záhlaví Zmluvy: áno nie

5.6.2. na nasledujúcu fakturačnú adresu:

mesto:	Bratislava
ulica:	Furmanská 4
PSČ:	841 03

- 5.7 Spôsob zaplataenia Odplaty za poskytovanie Služby poskytovanej podľa tejto Zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované v Podmienkach platných ku dňu uzavretia Zmluvy.
- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli, že pre vybrané destinácie bude Podnik poskytovať Službu podľa tejto Zmluvy za osobitnú zvýhodnenú Odplatu, a to nasledovne:

Destinácia	zvýhodnená Odplata € bez DPH / min, (€ z DPH)
Hovory do slovenských mobilných sietí	0,1096 €/min (0,1315€)
Zahraničné hovory – 1. pásmo	0,0431 €/min (0,5172€)
Zahraničné hovory – 2. pásmo	0,0431 €/min (0,5172€)
Hovory do zahraničných mobilných sietí	0,1759 €/min (0,2111€)

6. Oznamovanie vzniknutých Porúch

- 6.1 Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Účastník nahlásiť:
- 6.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;
- 6.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@gts.sk.
- 6.2 Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 Zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň 15 (slovom: pätnásť) dní vopred.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve.
- 7.3 Účastník berie na vedomie, že Podnik je členom skupiny GTS, do ktorej patria aj ďalšie spoločnosti poskytujúce elektronické komunikačné služby v strednej a východnej Európe, najmä v Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Slovenskej republike a v Rumunsku. Za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny GTS pre poskytovanie služieb a starostlivosť o zákazníkov a berúc do úvahy úsilie Podniku lepšie, komplexnejšie a bezpečnejšie poskytovať služby Účastníkovi, Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so sprístupnením jeho osobných údajov, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy, ostatným spoločnostiam skupiny GTS. Podnik týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky Účastníkom poskytnuté údaje budú Podnikom riadne uchované, sprístupnené jedine v rámci skupiny GTS a na účely súvisiace s poskytovaním služieb Účastníkovi.
- 7.4 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 7.5 Zmluva sa vyhotovuje v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Účastník a 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží Podnik, resp. obchodný zástupca Podniku, ktorý v mene Podniku uzavrie Zmluvu s Účastníkom.
- 7.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa 22.5.2012

GTS Slovakia, a.s.
 GTS Slovakia, a.s.
 Einsteinova 24
 841 03 Bratislava
 IČ DPH SK2020280336
 Tel: +421 2 32 487 666
 Ing. Tomáš JAŠŠO

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
 oprávneného zástupcu

V Bratislave 22.5.2012 dňa

Mihalik
 Mgr. Magdalena Mihaliková, PhD.

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
 oprávneného zástupcu

