

**Etický kódex
zamestnancov DSS
Rozsutec**

Bratislava, november 2013

Na zabezpečenie ľudského, odborného a profesionálneho prístupu zamestnancov Domova sociálnych služieb Rozsutec (ďalej DSS Rozsutec) ku klientom v zmysle Podmienok kvality sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja (t. j. Štandardov kvality) vydávam tento Etický kódex zamestnancov DSS Rozsutec.

Preambula

Od každého zamestnanca DSS Rozsutec očakávame, že

1. je plne stotožnený s poslaním, víziou a cieľmi nášho zariadenia;
2. všetky svoje pracovné aktivity zameriava tak, aby z nich v konečnom dôsledku mali klienti DSS prospech;
3. dodržiava princípy dobrých mravov, ako sú slušnosť, poctivosť, zodpovednosť a spoľahlivosť;
4. je tímovým hráčom.

Článok I.

Zásady správania sa ku klientom

Zamestnanec DSS Rozsutec:

5. si plní svoje povinnosti vo vzťahu ku klientom bez ohľadu na rasu, národnosť, náboženstvo či spoločenské postavenie klienta;
6. ku klientom sa správa korektne a s úctou, rešpektujúc osobnosť klienta, jeho špecifické potreby;
7. klienta považuje za rovnocenného partnera, komunikuje s klientom slušne, ústretovo a pokojne;
8. je ochotný a schopný klientov aktívne počúvať a venovať dostatočne dlhý čas na ich vyjadrenie sa;
9. všetky názory a požiadavky klientov považuje za dôležité a reaguje na ne s pochopením;
10. s každým klientom komunikuje pre neho zrozumiteľným spôsobom;
11. dodržiava právo na súkromie každého klienta;
12. uvedomuje si, že ak má klient viac ako 18 rokov, je dospelý a má z toho vyplývajúce práva i povinnosti;
13. hľadá možnosti, ako zapojiť klienta do procesu rozhodovania o svojej osobe;
14. dáva klientovi možnosť výberu a nerozhoduje za neho, pokiaľ klient svojím rozhodnutím neohrozuje seba, iných klientov alebo zamestnancov;
15. uznáva a uplatňuje právo klienta na informácie o skutočnostiach, ktoré sa ho pri realizácii sociálnej služby v DSS bezprostredne dotýkajú a podáva ich pre klienta zrozumiteľným spôsobom;
16. ak pomáha klientom pri hygienických úkonoch, dodržiava pri tom etické princípy a dbá na zachovanie osobnej dôstojnosti klienta;
17. v prítomnosti klienta nerieši svoje súkromné záležitosti;
18. v prítomnosti klienta sa o ňom vyjadruje s úctou a rešpektom, takisto aj o iných klientoch, vyhýba sa negatívnym hodnoteniam, zvlášť pred tretími osobami;
19. nehovorí o problémoch klientov na verejných miestach, ako sú chodby, výťahy, reštaurácie a dopravné prostriedky;

20. nezneužíva vzťah s klientom na svoje osobné zvýhodnenie;
21. ochraňuje klienta pred neetickým a nezákonným konaním iného zamestnanca.

Článok II.

Záverečné ustanovenia

1. Tento Etický kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov DSS Rozsutec.
2. Tento Etický kódex nadobúda platnosť a účinnosť dňom vydania.

Bratislava, 7. novembra 2013

Vypracoval: Bc. Ondrej Molitoris, vedúci Útvaru sociálnej terapie

Overili:

Tamara Matkovská, hlavná sestra;
Mgr. Karola Martáková, psychologička;
Mgr. Viera Vojtková, sociálna pracovníčka.



Mgr. Magdalena Mihaliková, PhD.
riaditeľka